

<洗濯代行サービス利用約款>

【洗濯代行サービス ご承認内容】

- ・本サービスは、当店にて「洗濯」「乾燥」「手たたみ」をお客様に代わって作業いたします。
- ・サービス標準としてプレスやアイロン掛け、ドライクリーニングは行いません。
- ・一般家庭洗濯機、乾燥機で洗濯乾燥できない物や不衛生なものは専用バッグに入れなくて下さい。
- ・下記「お預かりできないもの」をご確認下さい。

<お預かりできないもの>

- ・「おしめ」や汚物が付着したものなど、消毒が必要なもの
 - ・ペットの衣類、それに類するもの、ペットの毛が大量に付着したもの
 - ・色落ち、縮み、色移りが発生する恐れのあるもの
 - ・ジャケットなど型崩れの恐れのあるもの など
- ・お預かりした洗濯物は、プライバシー保護のため原則検品などは行わず、そのまま洗濯させていただきます。
 - ・洗濯ネットに入れていただいたものは、原則そのまま洗濯、乾燥、梱包いたします。
 - ・専用バッグに入れる前に、ポケットの中を再度ご確認ください。
 - ・色物や素材のデリケートなものなどの分別はいたしません。(オプションをご利用ください)
 - ・色物と白物を一緒に混ぜてお出しいただきますと色移りなどが起こる場合がございます。
 - ・生地や風合いなどは洗濯、乾燥によって一般常識内で劣化、磨耗する場合がございます。また、プリント製品はプリントが剥がれる恐れがございます。
 - ・破れや破損しているお品物は洗濯、乾燥によって破れや破損が広がる恐れがございます。
 - ・「タンブラー乾燥はお避け下さい」と表示してあるお品物は縮む場合がございます。洗濯表示をご確認ください。
 - ・お預かりしたお品物の使用年数、保管・着用状態、種類によって、洗濯、乾燥により「縮み」「破れ」「色落ち」が起こる場合がございます。
 - ・専用バッグにお預かりできないお品物が入っており、当店で洗濯、乾燥しました結果、お品物に何らかの事故が起きた場合は、保証いたしかねますのでご注意ください。
 - ・万が一、バッグの中にお預かりできないお品物を発見した場合、そのお品物のみ洗わずに仕上がったお品物と一緒にお返しいたします。差額返金などを行いません。
 - ・1バッグとはバッグのチャックが完全に閉まった状態のことを言います。万が一、詰めすぎなどの理由でバッグを破損した場合、バッグ代のご負担をいただく場合がございます。
 - ・集荷時にヤマト運輸のドライバーによる採寸で規定サイズまたは重量を超過したと判断した場合、その超過分にかかわる送料を別途ご負担いただきます。
 - ・当社、指定以外の宅配業者による着払いについては受付いたしません。
 - ・お預かり致しましたお品物のお取り扱いにつきましては細心の注意を払っておりますが、万が一、弊社過失により事故が起きた場合は、クリーニング事故賠償約款により補償させていただきます。但し、1バッグあたりの上限は5千円までです。
 - ・集荷、お届け途中のお届け物の事故は、ヤマト運輸様の標準宅配便運送約款により補償させていただきます。
 - ・1枚30万円以上のお品物は標準宅配運送約款によりお取り扱いできません。